



## Инструкция по установке и покупке курсов

Инструкция действительна для серий курсов платформы «Облако Знаний»: Мультимедиа-коллекция, Задачник, Рабочая тетрадь, Подготовка к ЕГЭ, Подготовка к ВПР.

### Оглавление

1. Загрузка и установка приложения-плеера для учащихся .....	2
1.1. Загрузка и установка плеера для ПК.....	2
1.1.1. Загрузка приложения из магазина проекта.....	2
1.1.2. Установка плеера с оптического диска или флэш-носителя.....	3
1.1.3. Загрузка веб-плеера.....	4
1.1.4. Загрузка и установка плееров для мобильных устройств .....	4
1.1.4.1. Загрузка и установка на iPad.....	4
1.1.4.2. Загрузка и установка на планшетах под управлением ОС Android.....	5
1.2. Обновление приложения-плеера для учащихся.....	5
1.3. Загрузка веб-приложения для пользователей других ролей.....	5
2. Покупка курсов .....	5
2.1. Самостоятельное приобретение курсов .....	5
2.1.1. Покупка курса в автономном плеере для ПК .....	6
2.1.2. Активация курса .....	10
2.1.3. Загрузка и обновление учебных курсов.....	12
2.1.4. Условно-бесплатные курсы .....	12
3. Техническая поддержка .....	12

## 1. Загрузка и установка приложения-плеера для учащихся

Вы можете загрузить приложение-плеер:

- на ваш персональный компьютер:
  - из магазинов [imumk.ru](http://imumk.ru) или [облако-знаний.рф](http://облако-знаний.рф),
  - из любого другого интернет-магазина, авторизованного компанией-правообладателем,
  - с компакт-диска или флэш-накопителя<sup>1</sup>;
- на ваше мобильное устройство:
  - iPad – из магазина App Store,
  - устройство под управлением ОС Android – из магазина Google Play,
  - устройство под управлением Windows 8/8.1/10 – из магазина WinStore.

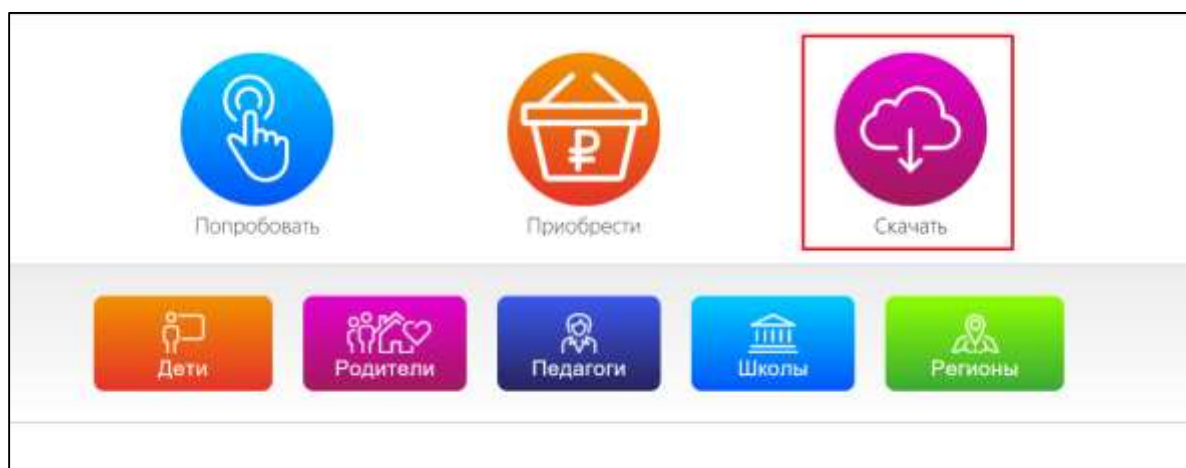
Загрузка и установка плеера на любой платформе осуществляется бесплатно.

### 1.1. Загрузка и установка плеера для ПК

#### 1.1.1. Загрузка приложения из магазина проекта

Произвести загрузку плеера «Облако знаний» из интернет-магазина [imumk.ru](http://imumk.ru) ([облако-знаний.рф](http://облако-знаний.рф)) можно двумя способами:

- перейти по ссылке <http://multiring.ru/imumk/imumk-platform.exe> и нажать кнопку **Выполнить** в нижней части экрана (для веб-браузера Microsoft Internet Explorer),
- перейти на сайт Системы [imumk.ru](http://imumk.ru) ([облако-знаний.рф](http://облако-знаний.рф)) и нажать кнопку **Скачать**, далее нажать **Скачать для Windows** и нажать кнопку **Выполнить** в нижней части экрана (для веб-браузера Microsoft Internet Explorer).



<sup>1</sup>При установке плеера с компакт-диска, записанного более 2 месяцев с момента установки, может потребоваться обновление плеера. Обновление плеера производится Системой автоматически, но требует загрузки 10–20 МБ на каждое устройство.

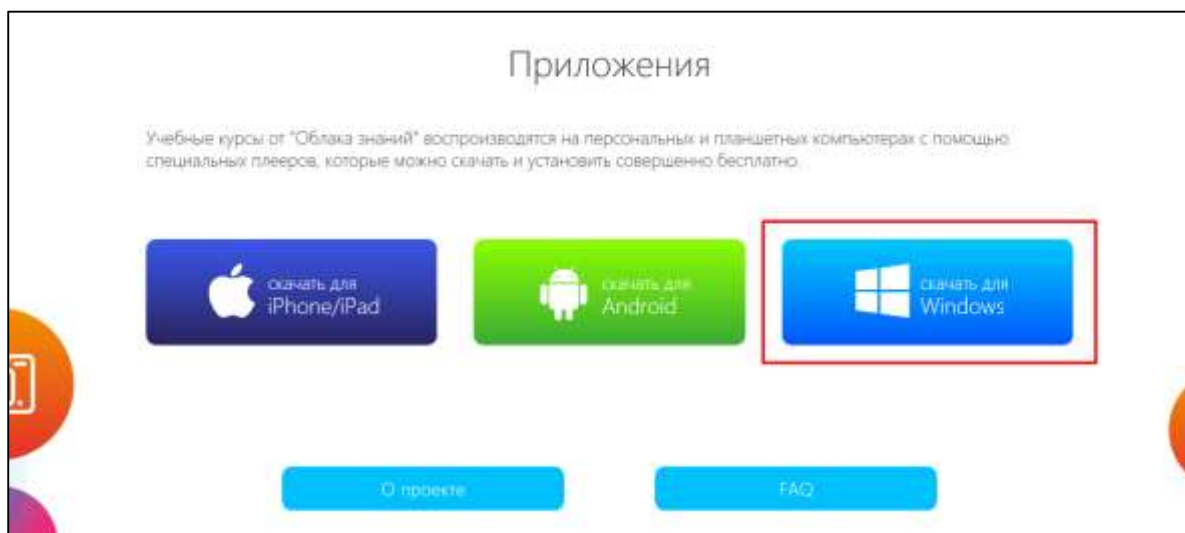


Рис. 1. Загрузка плеера с сайта [itumk.ru](http://itumk.ru) ([облако-знаний.рф](http://облако-знаний.рф))

Для установки плеера необходимо открыть загруженный файл. Следуя указаниям в инсталляторе, нужно произвести установку.

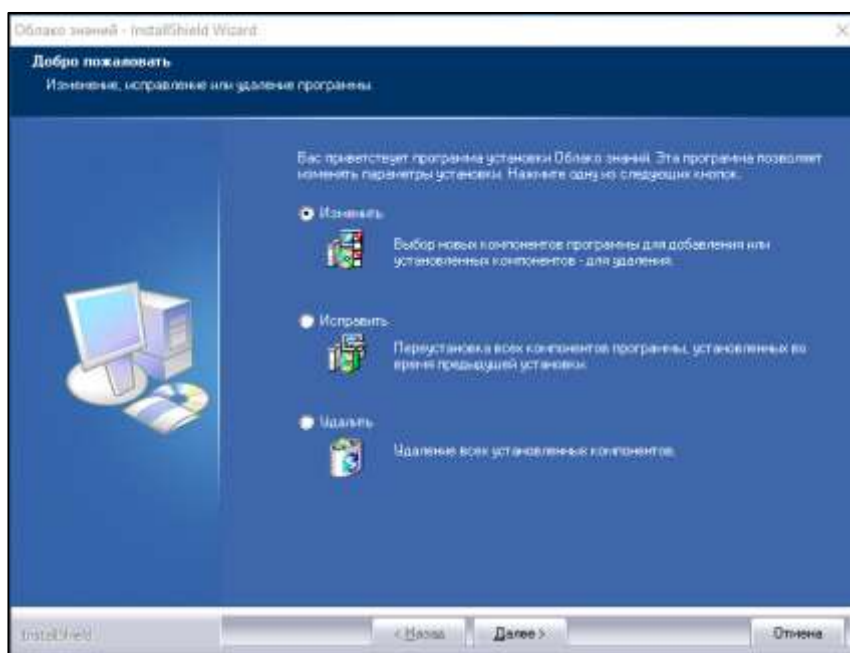


Рис. 2. Окно программы установки

### 1.1.2. Установка плеера с оптического диска или флэш-носителя

Для установки плеера с оптического диска или флэш-носителя пользователь должен:

- вставить оптический диск в CD/DVD-проигрыватель или подключить флэш-носитель к USB-интерфейсу персонального компьютера;
- в появившемся окне щелкнуть **Выполнить Autorun.exe**;
- следовать указаниям инсталлятора.

Если автоматически не появилось окно запуска, то:

- открыть содержимое диска в любом файловом менеджере (например, в Проводнике Windows),
- найти и запустить файл Autorun.exe,
- следовать указаниям инсталлятора.



Рис. 3. Загрузка плеера с оптического диска

После установки, в том случае, если компакт-диск был записан давно, плеер может потребоваться обновление плеера. Обновление начинается через несколько минут после запуска плеера и выполняется автоматически.

### 1.1.3. Загрузка веб-плеера

Веб-плеер загружается при работе с Системой онлайн – с облачного сервера проекта «Облако знаний». Установка веб-плеера не требуется – он работает непосредственно в веб-браузере.

### 1.1.4. Загрузка и установка плееров для мобильных устройств

#### 1.1.4.1. Загрузка и установка на iPad

Для загрузки плеера ИМУМК «Облако знаний» на iPad выполните следующие действия:

- откройте магазин App Store на вашем планшетном устройстве iPad;
- воспользуйтесь поиском и найдите приложение «Облако знаний» (в категории «Образование» среди бесплатных программ);
- щелкните кнопку загрузить, в появившемся окне нажмите установить. Объем пакета составляет около 13 МБ; при толщине интернет-канала 20 Мбит/сек приложение загрузится за 6 секунд;
- далее приложение установится самостоятельно.

#### 1.1.4.2. Загрузка и установка на планшетах под управлением ОС Android

Для загрузки плеера ИМУМК «Облако знаний» на планшет под управлением ОС Android выполните следующие действия:

- откройте магазин Google Play на вашем планшетном устройстве;
- воспользуйтесь поиском и найдите приложение «Облако знаний» (в категории «Образование» среди бесплатных программ);
- щелкните кнопку Скачать. Объем пакета составляет около 17 МБ; при толщине интернет-канала 20 Мбит/сек приложение загрузится за 7 секунд;
- далее приложение установится самостоятельно.

### 1.2. Обновление приложения-плеера для учащихся

Платформа «Облако знаний» – динамически развивающийся проект. В ней постоянно добавляются новые функциональные возможности, включая поддержку новых типов образовательного контента, улучшение пользовательских функций. Разработчик публикует плеер регулярно каждые 1–2 месяца.

Обновление на всех платформах производится автоматически. В процессе обновления установочный пакет плеера загружается с сервера полностью.

**Внимание!** Регулярно обновляйте ваши курсы и приложения. В случае если вы будете пользоваться устаревшими версиями курсов или приложения, возможны сбои в функциональности Комплекса, потеря части образовательных результатов из журнала.

### 1.3. Загрузка веб-приложения для пользователей других ролей

Веб-приложение для работы с компонентами Системы загружается при авторизации после входа пользователя в Систему. Установка приложения не требуется – оно работает в вашем веб-браузере.

## 2. Покупка курсов

Для того, чтобы получить возможность работать с курсом, курс необходимо приобрести, активировать и загрузить. Доступ к некоторым курсам в проекте может предоставляться бесплатно, либо условно бесплатно; в первом случае покупка и авторизация не требуются, во втором случае покупка и авторизация будет необходима для доступа к платной части курса.

### 2.1. Самостоятельное приобретение курсов

В проекте «Облако знаний» большинство курсов платные. Для получения доступа к курсу необходимо оплатить лицензию на использование данного курса. Учащийся может получить доступ к курсу несколькими путями:

- приобрести лицензию самостоятельно,
- получить доступ к курсу от пользователя-родителя,
- получить доступ к курсу от администратора своей школы (либо своего учителя).



Для покупки учебного курса откройте плеер и перейдите в Каталог курсов. Перед вами откроется список курсов, включая приобретенные вами ранее, с указанием их стоимости. Выберите интересующий вас курс и щелкните кнопку **Купить**.

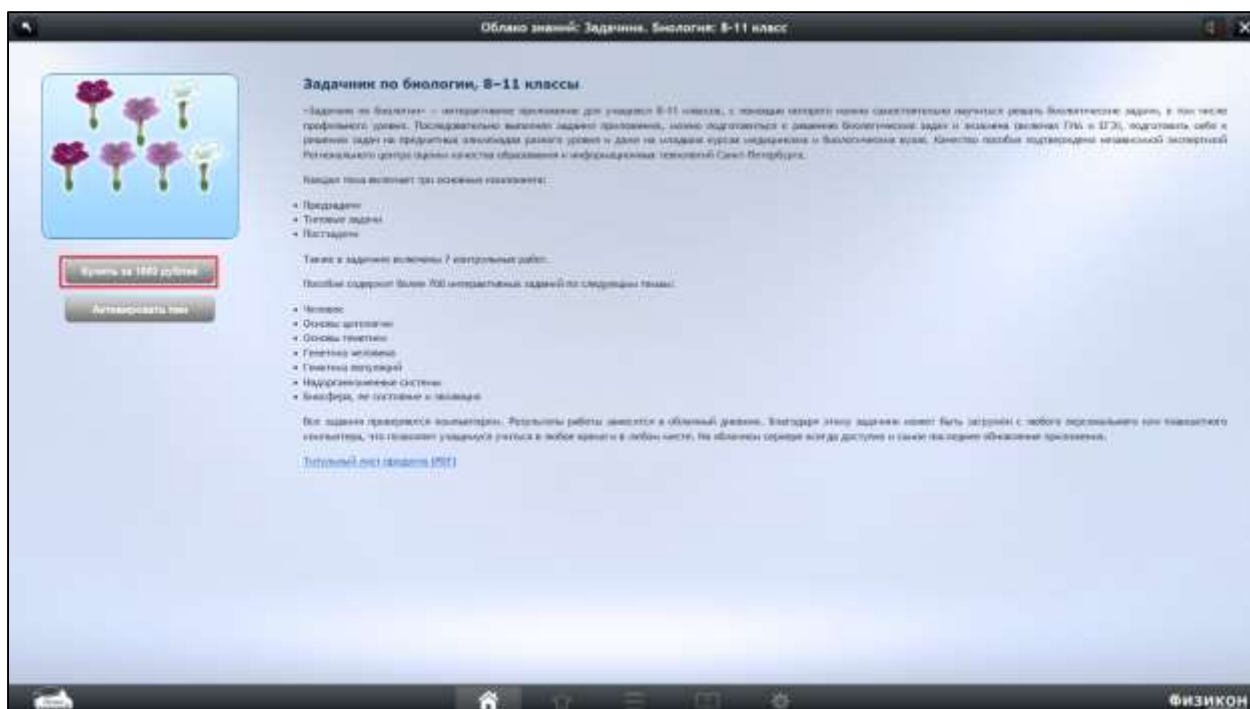


Рис. 5. Покупка курса

Вы перейдёте на сайт [itumk.ru](http://itumk.ru), где, вы можете приобрести курсы аналогично п. 2.1.

### 2.1.1.1. На сайтах проекта

Для покупки учебного курса перейдите на сайт Системы [itumk.ru](http://itumk.ru) или [облако-знаний.рф](http://облако-знаний.рф) и щелкните кнопку **Каталог**, выберите учебный курс и щелкните кнопку **Подробнее**, затем **Приобрести за ... рублей**.

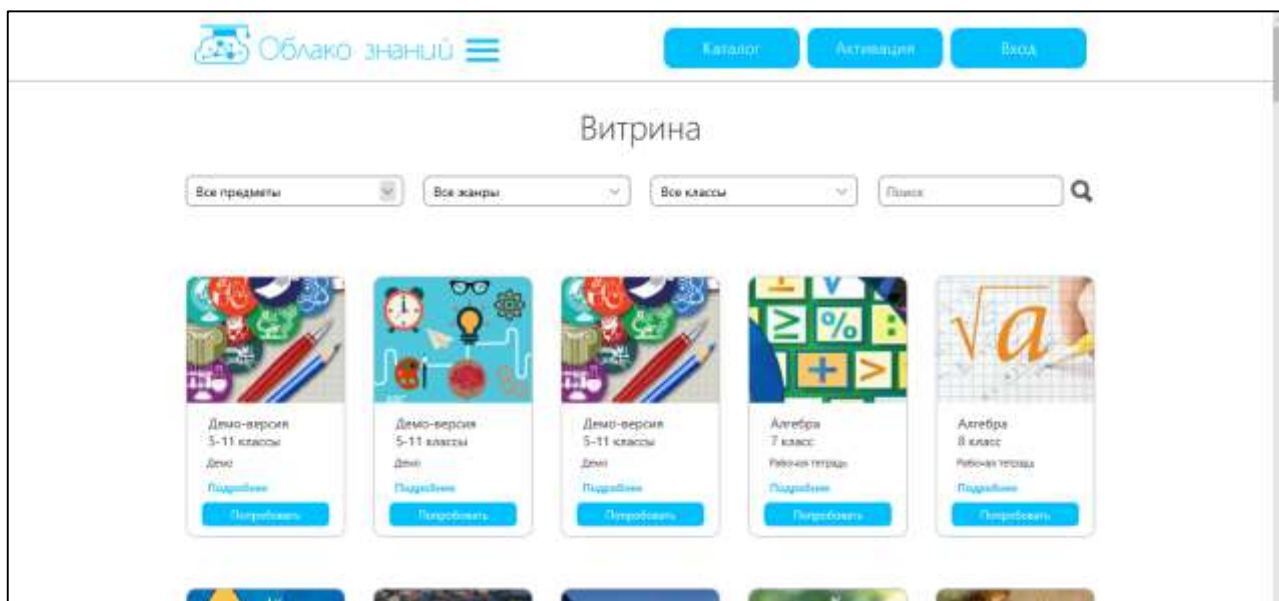


Рис. 6. Витрина курсов на сайте Системы

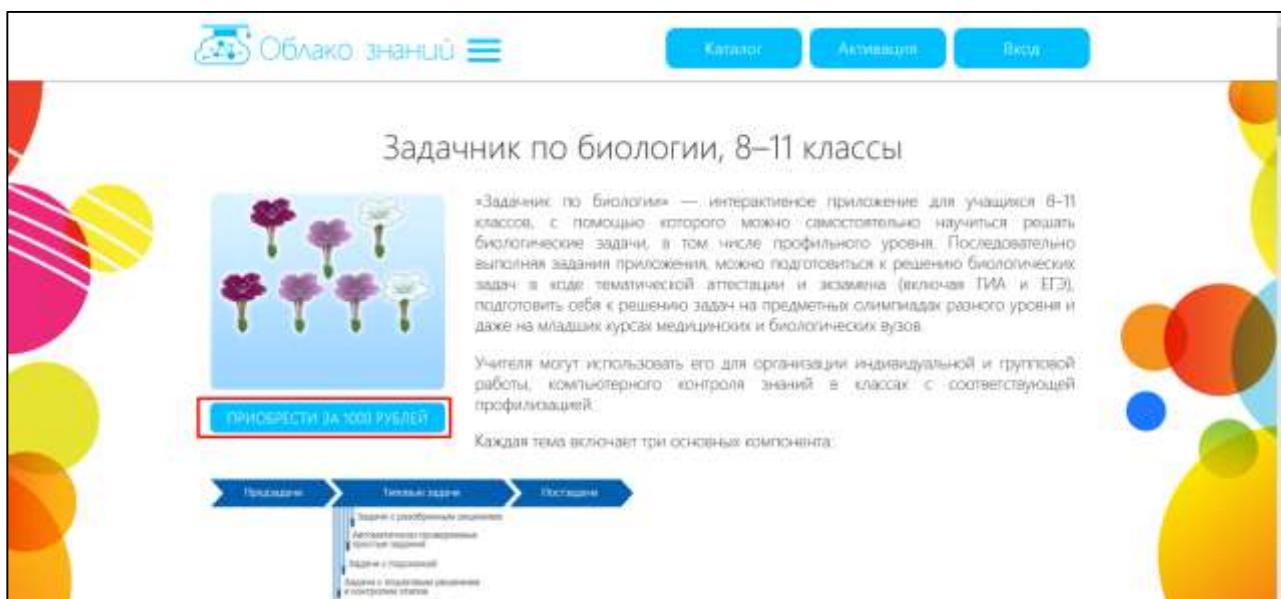


Рис. 8. «Корзина» курсов

Для оплаты заказа введите e-mail, на который будет выслан заказ (приобретенные пин-коды), и щелкните кнопку **Оплатить**.

**Внимание!** Не ошибитесь, вводя e-mail. Если вы укажете чужой e-mail, пин-код уйдет другому человеку.



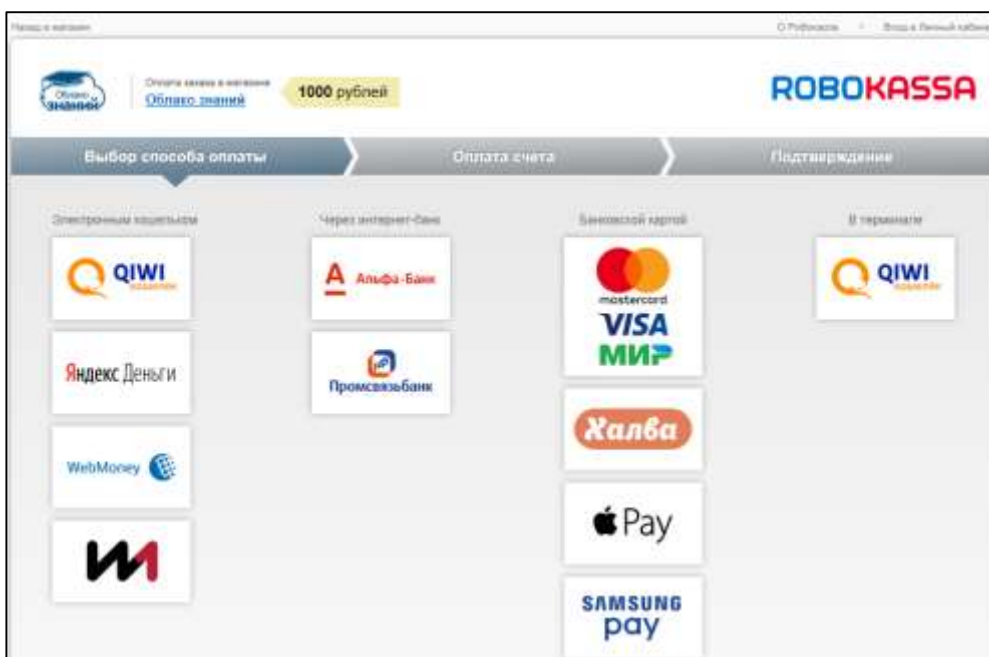


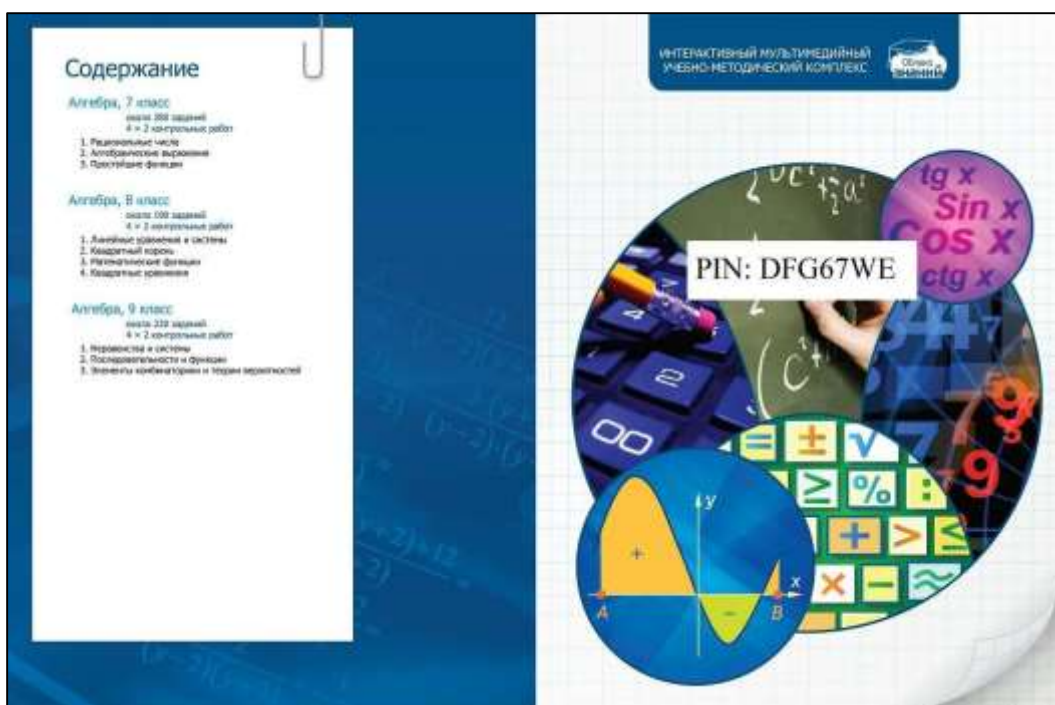
Рис. 9. Выбор способа оплаты курса

Оплатите курс с помощью выбранной системы оплаты. Через некоторое время на указанный e-mail будет доставлен пин-код.

### 2.1.1.2. На компакт-диске

Если вы приобрели курс проекта «Облако знаний» на компакт-диске, то найдите пин-код на обложке курса (обычно, он находится под компакт-диском)

Рис. 10. Расположения пин-кода в футляре компакт-диска



### 2.1.1.3. В плеере для iPad

С помощью вашего iPad вы можете купить курс двумя способами.

Для приобретения курса в плеере нажмите на выбранный курс, далее нажмите кнопку **Купить**. Произведите покупку, используя встроенный механизм интернет-магазина App Store.

### 2.1.1.4. В плеере для устройств под управлением ОС Android

С помощью вашего устройства вы можете купить курс двумя способами.

- Для приобретения курса в плеере щелкните кнопку **Купить на Витрине**. Произведите покупку, используя встроенный механизм интернет-магазина **Google Play**.
- Для приобретения курса в интернет-магазине **Google Play** минуя плеер, найдите курс в разделе **Образование** интернет-магазина с помощью поисковой формы (например, с помощью ключевых слов «физика» или «рабочая тетрадь»), щёлкните его и произведите покупку, используя стандартный механизм интернет-магазина **Google Play**.

### 2.1.2. Активация курса

Механизм активации курса различается в плеерах на различных платформах.

Для активации курса в веб-плеере перейдите на сайт Системы ([itumk.ru](http://itumk.ru) или [облако-знаний.рф](http://облако-знаний.рф)), авторизуйтесь, введите пин-код в поле **Пин-код** и щелкните кнопку **Активация**.

Для активации пин-кода в автономном приложении зайдите на Витрину и щелкните кнопку **Активировать пин** в левом верхнем углу. В открывшемся окне введите пин-код и щелкните кнопку **Активировать**.

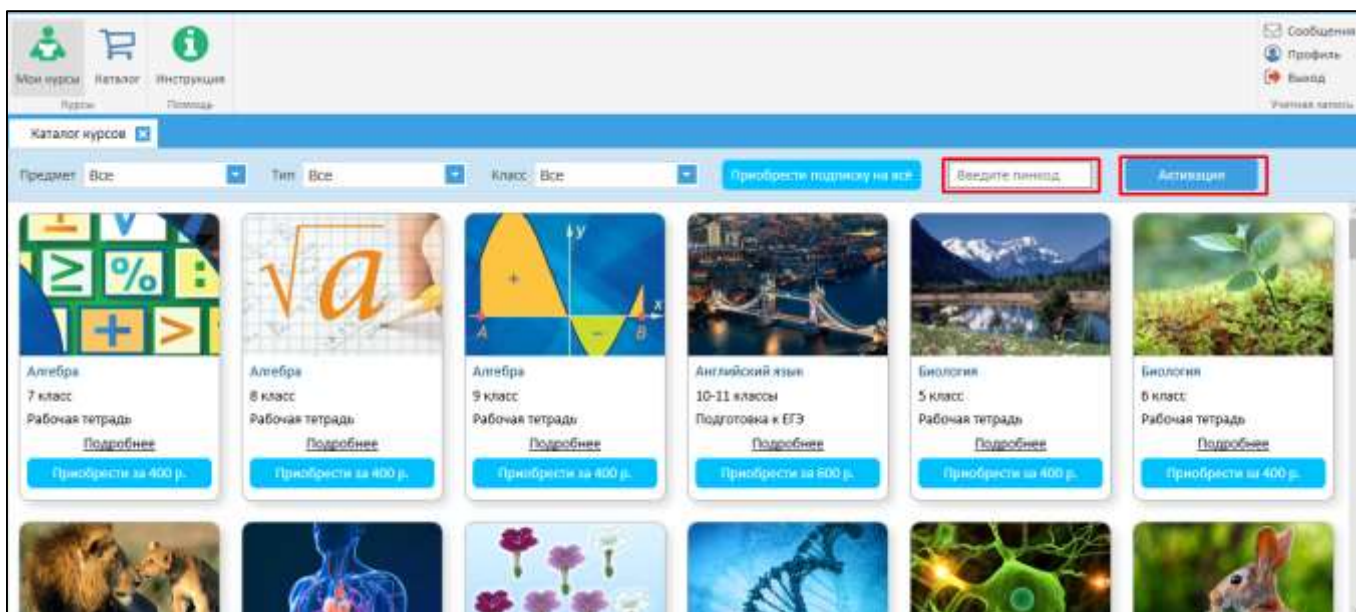


Рис. 11. Активация пин-кода через сайт

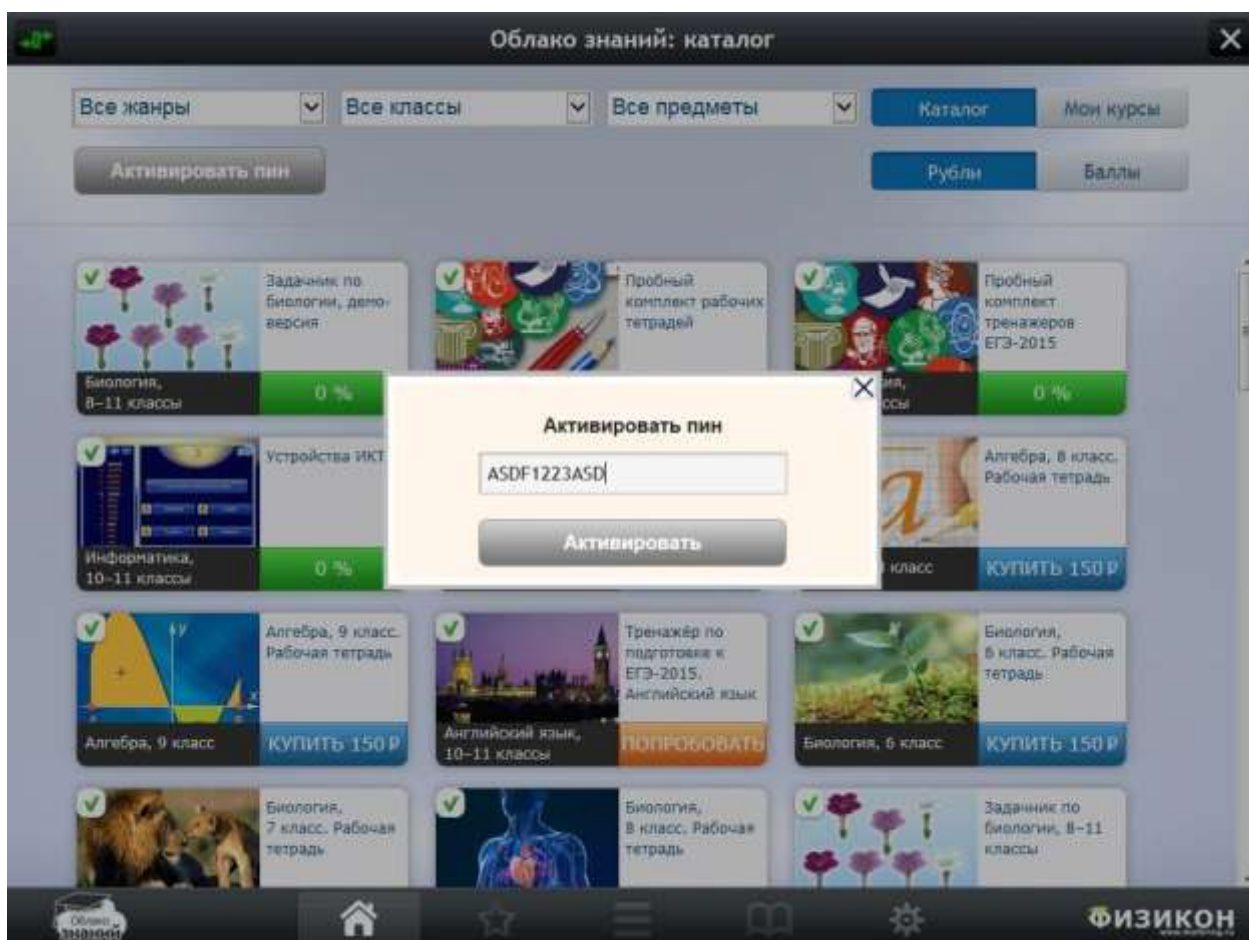


Рис. 12. Активация курса

Если вы получили несколько пин-кодов, необходимо активировать каждый из них по отдельности. На устройствах, допускающих работу пользователя, не авторизованного в проекте «Облако знаний» (например, iPad), предварительно авторизуйтесь.

При покупке курса через App Store пин-код не высылается, а активация производится автоматически. Не забудьте идентифицироваться в плеере перед началом покупки, иначе вы сможете воспользоваться данным курсом только на вашем устройстве iPad. Если вы производили покупку напрямую из магазина App Store, зайдите в плеер для iPad и авторизуйтесь там.

**Внимание!** При изменении своего пароля пользователю не нужно второй раз активировать курсы.

в случае, если пользователь начнет работать под новой учетной записью, ему придется приобрести все курсы заново.

Доступ к правильно активированным курсам сохраняется вне зависимости от того, на каком устройстве работает пользователь. Перед началом работы пользователю придется загрузить курс на новое устройство (бесплатно).

Количество устройств одного типа, с которых пользователь может получить доступ к курсу под своей учетной записью, ограничено.

Инструкция по установке и покупке курсов. Действительна для серий курсов платформы Облако Знаний: Мультимедиа-коллекция, Задачник, Рабочая тетрадь, Подготовка к ЕГЭ, Подготовка к ВПР. При смене учетной записи пользователю придется заново приобрести все купленные ранее курсы.

### 2.1.3. Загрузка и обновление учебных курсов

После активации пин-кода, учебный курс можно загрузить на ваше устройство. Для этого перейдите на **Каталог курсов** и щелкните по курсу. Откроется начальная страница курса. Нажмите кнопку **Скачать**. После загрузки курса щелкните кнопку **Содержание** для доступа к контенту курса.

Контент учебных курсов периодически обновляется. Если более новая версия курса доступна для скачивания, то на начальной странице курса появится сообщение «Доступно обновление курса, рекомендуем установить его». Для обновления курса щелкните кнопку **Скачать** на начальной странице курса.

### 2.1.4. Условно-бесплатные курсы

В условно-бесплатных курсах пользователю доступна только часть контента. Для доступа к закрытой части контента необходимо оплатить курс. Закрытая часть контента обозначена в оглавлении символом замочка, расположенного с правой стороны строки. При попытке открыть неоплаченную часть курса появится диалоговое окно приобретения курса. Щелкните **Приобрести** для покупки курса или щелкните **Оглавление** для возврата к оглавлению. Во время работы с условно-бесплатными курсами пользователю будет предлагаться возможность оплатить курс.

## 3. Техническая поддержка

Отправить заявку в Службу технической поддержки можно одним из способов:

- письмом на электронный адрес Службы технической поддержки [support@imumk.ru](mailto:support@imumk.ru),
- сообщением через форму обратной связи на сайте <https://www.imumk.ru/feedback>.

Прием обращений ведется круглосуточно. Обработка заявок от пользователей производится в рабочее время с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 по московскому времени.